



DEV03

Accueil des personnes en situation de handicap

Tarifs 2010 (*)

Inter-entreprise : **330.00 €**

Intra-entreprise : **Sur devis**

(* Hors taxes, hors frais d'hébergement et de restauration)

Durée

1 jour, 7 heures

Public concerné :

Ensemble du personnel

Pré-requis :

Aucun

Lieu et dates de formation :

Contactez-nous !

Objectifs

- Connaître les critères réglementaires de l'accessibilité
- Maîtriser les différents types d'handicaps
- Maîtriser les techniques d'accueil pour recevoir les personnes en situation de handicap
- Etre capable d'adopter les bons comportements et participer à l'autonomie des personnes

Programme

- Contexte et enjeux de l'accessibilité à tous
 - Rappel réglementaire (loi n° 2005-102 du 11 février 2005)
 - Les avantages d'une offre touristique accessible à tous
- Accueillir les touristes selon leur situation d'handicap
 - Accueillir une personne déficiente visuelle
 - Accueillir une personne déficiente mentale
 - Accueillir une personne déficiente auditive
 - Accueillir une personne déficiente motrice
- Le label Tourisme et Handicap
 - Présentation du label
 - La démarche de labellisation
 - Les aides liées à la démarche