



LVI01

Formation Anglais – Métiers de l'hébergement

Tarifs 2010 (*)

Inter-entreprise

Face à Face groupe

900 € HT / stagiaire

Intra-entreprise

Téléphone : **42 € HT / heure**

Face à Face individuel :

50 € HT / heure

Face à Face groupe :

960 € HT / stagiaire

(*) Groupe à partir de 2 stagiaires,

(*) Tarif préférentiel à partir de 4 stagiaires

En partenariat avec :

ConnectingEnglish

Objectifs

- Accueillir et renseigner un client en anglais
- Comprendre les besoins du client et y répondre avec aisance
- Expliquer les différentes prestations de l'établissement
- Maîtriser le vocabulaire technique spécifique à son métier

Durée (*)

30 heures

(*) Face à Face : 3 heures consécutives minimum

(*) Téléphone : séances de 30 minutes

Programme

- Accueil et check-in
- Les différents services de l'hôtel
- Gestion des demandes, exigences et plaintes
- Expliquer les visites à faire localement et donner une direction
- Check-out
- Gestion du téléphone : Prise de réservation, annulation, modification

Public concerné :

Equipes de réception et des étages

Pré-requis :

Aucun

Méthode pédagogique

- Test de niveau initial
- Supports pédagogiques
 - Manuel de formation spécialisé « métier »
 - Lexique bilingue
 - Livret de travail
- Formateurs qualifiés, experts de la formation en langues pour adultes.

Lieu et dates de formation :

Contactez-nous !