



LVI02

Formation Anglais – Métiers de la Restauration

Tarifs 2010 (*)

Inter-entreprise

Face à Face groupe

900 € HT / stagiaire

Intra-entreprise

Téléphone : **42 € HT / heure**

Face à Face individuel :

50 € HT / heure

Face à Face groupe :

960 € HT / stagiaire

(*) Groupe à partir de 2 stagiaires,

(*) Tarif préférentiel à partir de 4 stagiaires

En partenariat avec :

ConnectingEnglish 

Objectifs

- Accueillir et renseigner un client en anglais
- Comprendre les besoins du client et y répondre avec aisance
- Expliquer les différentes prestations de l'établissement
- Maîtriser le vocabulaire technique spécifique à son métier

Durée (*)

30 heures

(*) Face à Face : 3 heures consécutives minimum

(*) Téléphone : séances de 30 minutes

Programme

- Accueil des clients
- Vocabulaire du restaurant
- Expliquer un menu et les modes de cuisson
- Conseil pour le vin
- Prise de commande
- Gestion des questions et des plaintes clients
- L'encaissement

Public concerné :

Equipes de salle et de cuisine

Pré-requis :

Aucun

Méthode pédagogique

- Test de niveau initial
- Supports pédagogiques
 - Manuel de formation spécialisé « métier »
 - Lexique bilingue
 - Livret de travail
- Formateurs qualifiés, experts de la formation en langues pour adultes.

Lieu et dates de formation :

Contactez-nous !