

Pour commander votre accompagnement Classement Hôtelier

Afin de nous permettre de vous établir un devis adapté à vos besoins, merci de compléter et nous retourner le questionnaire ci-après ou nous contacter par téléphone au 06.78.43.79.74.

- **Nom de l'établissement :**
- **Nom du responsable de l'établissement :**
- **Vos coordonnées**
 - **Adresse postale :**
.....
.....
 - **N° de téléphone :**
 - **N° de télécopie :**
 - **Email :**@.....
- **Classement actuel :**
- **Classement sollicité :**
- **Nombre de chambres dans l'établissement :**
- **Type de chambres :**
 - Standardisés** **Non standardisés**
- **Autres services :**
 - Restaurant** **Salle de réunions**
 - Bar** **Espace de remise en forme**
 - Autres équipements** (A préciser)
 -
 -

H.T.R. Consulting

Le Cros de l'Estang- 104, impasse des Mûriers

83136 Méounes les Montrieux

Tel : 06.78.43.79.74

contact@htr-consulting.fr

www.htr-consulting.fr

Classement Hôtelier



**Votre accompagnement
avec**



H.T.R. Consulting en quelques mots

Qui sommes nous ?

Créé en 2009 par Thierry DION, H.T.R. Consulting est un cabinet d'Audit, de Conseil, de Formation et de Recrutement, spécialisé dans les métiers de l'Hôtellerie, du Tourisme et de la Restauration.

En 2010, nous avons étendu nos activités à l'ensemble des entreprises du commerce, de l'artisanat et des services.

Notre objectif

Accompagner les professionnels du Tourisme, du Commerce et de l'Artisanat dans une démarche de qualité de service.

Notre action doit permettre de développer durablement les performances de nos clients en leur proposant différents services dont :

- Des audits "qualité"
- L'assistance et le conseil dans les domaines de la sécurité, des conditions de travail, du développement durable, du développement commercial, de l'obtention de label ou certification, ...
- Un accompagnement dans le recrutement et la fidélisation du personnel
- La mise en place de plan de formation pour les collaborateurs

Pourquoi nous faire confiance ?

- Nos compétences professionnelles, qui complètent votre propre savoir-faire
- Nos méthodes et outils, qui apportent une rigueur dans l'évaluation d'une situation
- Notre disponibilité et notre réactivité, et plus généralement notre implication à vos côtés, dans une relation de confiance réciproque
- Une approche pragmatique, où toutes prestations se justifient par l'apport d'une réelle valeur ajoutée quantifiable
- Une gamme étendue de services avec un interlocuteur unique susceptible de vous accompagner dans différents projets et en garantir la cohérence
- Nous élaborons ensemble un cahier des charges adapté, afin de personnaliser notre prestation et ajuster les coûts en fonction de vos objectifs

Le Classement Hôtelier

Présentation de la démarche de classement

Pour vous aider à comprendre les enjeux de la loi de développement et de modernisation des services touristiques, la procédure de classement, les outils (pré-diagnostic, grille de contrôle, guide de contrôle et rapport de visite), H.T.R. Consulting propose des formations adaptées et des réunions d'information.

Le contrôle des prestations et services de votre hôtel

En fonction de votre budget , nous pouvons vous proposer :

- Un audit de votre établissement avec ou sans visite mystère,
- Un contrôle de toutes les parties communes et des services annexes,
- La vérification de la totalité ou d'un échantillonnage représentatif de chambres.

Le rapport de visite

Notre rapport de visite comprend :

- La grille de contrôle détaillée, ainsi que votre taux de conformité par rapport au classement demandé,
- Une synthèse sur les axes d'amélioration à apporter,
- Le pré-diagnostic hôtelier complété en vue de votre demande officielle de classement

Nos délais d'intervention

- Une réponse de principe et un devis sous 48h.
- Une intervention dans un délai d'un mois
- Un rapport de visite sous 15 jours après la mission d'audit

Nos tarifs

Votre accompagnement « Classement hôtelier » à partir de :

270,00 euros HT (*)

(*) Hors frais de déplacement, hors visite mystère