



ETA03

Le métier de femme de chambre

Tarifs 2010 (*)

Inter-entreprise : **330.00 €**

Intra-entreprise : **Sur devis**

(* Hors taxes, hors frais d'hébergement et de restauration)

Durée

1 jour, 7 heures

Public concerné :

Personnel des étages.
Employé.

Pré-requis :

Aucun

Lieu et dates de formation :

Contactez-nous !

Objectifs

- Appliquer les techniques de base du métier de femme de chambre.
- Pratiquer le « Savoir Etre » avec les clients dans les étages.

Programme

- Formation au nettoyage d'une chambre et d'une salle de bain.
- Le savoir-être avec le client.
- L'utilisation et les dangers des produits d'entretien.
- La procédure de nettoyage d'une chambre et d'une salle de bain.
- Savoir faire un lit avec une couette.