



ETA04

## Le métier de gouvernante

### Tarifs 2010 (\*)

Inter-entreprise : **990.00 €**

Intra-entreprise : **Sur devis**

(\* Hors taxes, hors frais d'hébergement et de restauration)

### Durée

3 jours, 21 heures

### Public concerné :

Personnel des étages.

Employé et chef de service

### Pré-requis :

Aucun

### Lieu et dates de formation :

Contactez-nous !

### Objectifs

- Organiser et optimiser une journée de travail.
- Appliquer et contrôler les outils de mesure de l'activité.

### Programme

- L'organisation d'une journée de travail.
- La gestion des priorités.
- Le contrôle des chambres.
- L'hygiène en hébergement.
- La gestion : les outils de mesure de l'activité, gestion des effectifs, le contrôle des coûts, la gestion des stocks.
- L'autocontrôle.