



Tarifs 2010 (*)

Inter-entreprise : **990.00 €**

Intra-entreprise : **Sur devis**

(* Hors taxes, hors frais d'hébergement et de restauration)

Durée

3 jours, 21 heures

Public concerné :

Direction et collaborateurs

Pré-requis :

Volonté de la direction de mettre en place une démarche qualité.

Lieu et dates de formation :

Contactez-nous !

Objectifs

- Mettre en place les standards de qualités en rapport avec l'évolution des attentes de la clientèle.
- Réaliser un service avec comme objectif la notion « zéro défaut ».
- Se donner un « plus » par rapport à la concurrence.

Programme

- Appropriation de l'intérêt d'une démarche qualité pour son entreprise.
- Identification des conditions pour la mise en œuvre de la démarche qualité.
- Organisation de la qualité au sein de l'entreprise.
- Repérage des outils de la qualité (création et/ou gestion des outils internes).
- Exploitation des outils de mesure et des résultats de la démarche.