

Audit d'équipe

Audit de compétences

Vous souhaitez développer votre connaissance de vos équipes et identifier des axes de management opérationnel simples à mettre en œuvre ?

Ces audits doivent permettre à tout manager et son équipe, de :

- mesurer l'**ambiance** dans l'équipe,
- mesurer les **relations de travail** dans l'équipe,
- établir une **communication** entre les membres de l'équipe,
- faire le point sur son **fonctionnement**, ses points forts et les points à améliorer,
- mettre en place un **plan d'actions** de progrès qui fait progresser le management et l'ambiance.

Nos outils permettent de mettre en scène les valeurs de **confiance, responsabilité, innovation, transparence, professionnalisme.**

Organisation de séminaires de cohésion d'équipe

Les objectifs de la cohésion d'équipe

élaborer en équipe de nouvelles méthodes de travail, de réunion, préciser les processus de décision pour en garantir l'application, renforcer la confiance et la prise de responsabilité dans l'équipe, fédérer les énergies vers un but commun.

Services aux candidats

- En relation permanente avec les professionnels du Tourisme, **H.T.R. Consulting** peut vous accompagner dans votre recherche de stage ou d'emploi
- Un consultant peut vous conseiller sur la rédaction de votre lettre de motivation et de votre CV, vous entraîner aux techniques d'entretien d'embauche.
- Nous vous proposons de valider votre compétence et de vous enregistrer dans notre CVthèque consultée par de nombreuses entreprises.

H.T.R. Consulting, c'est aussi ...

H.T.R. Quality

- Un regard client avec ou sans grille de mesure
- Un audit conseil plus approfondi avec des outils de mesure adaptés
- Un contrôle des normes d'un réseau volontaire ou d'un groupe intégré
- La mise en place de questionnaires et d'enquêtes de satisfaction

H.T.R. Conseil

- Nouvelle classification hôtelière
- Démarche qualité tourisme : Certification ou labellisation,
- Démarche environnementale
- Sécurité au travail (Evaluation des risques, document unique, ergonomie, ...)
- Tourisme & Handicap : amélioration de l'accessibilité et de l'accueil des personnes en situation d'handicap.

H.T.R. Recrutement

Des solutions et des accompagnements en matière de Ressources Humaines, aussi bien pour les entreprises que pour les candidats en recherche d'emploi.

H.T.R. Formation

Des formations « inter » entreprises conçues avec et pour vous, dans une optique opérationnelle.

Mais également des formations « Sur Mesure » et individualisées, afin de toujours mieux répondre à vos besoins .

www.htr-consulting.fr



Nos solutions Ressources Humaines



Le Cros de l'Estang

104, impasse des Mûriers

83136 Méounes les Montrieux

Tel : 06.78.43.79.74

email: recrutement@htr-consulting.fr

www.htr-consulting.fr

Recrutement de collaborateur Chasse de tête

Afin de s'adapter à votre budget de recrutement, **H.T.R. Consulting** vous propose des services à la carte.

Elaboration du descriptif de poste

Méthodologie de recherche de candidats

Annonce site Internet HTR Consulting

Annonce Presse, Internet

Recherche en Cvthèque

Réseau de partenaires

Approche directe

Présélection des candidatures reçues sur CV

Entretien téléphonique avec les candidats présélectionnés

Entretien collectif et/ou individuel avec les candidats sélectionnés

Prise de références professionnelles

Evaluation et mises en situation métier des candidats

Compte rendu

Suivi de l'intégration

Garantie de remplacement pendant la période d'essai

Elaboration de référentiels de métiers, de compétences et de qualification

Les référentiels de métiers, de compétences et de qualification, s'inscrivent dans **une véritable stratégie RH**, en lien direct avec la stratégie business de l'entreprise.

L'objectif étant d'avoir un référentiel actualisé qui permet :

- d'identifier les métiers prioritaires de l'entreprise
- d'identifier les compétences clés associées à ces métiers

Le référentiel est également un **outil de management** à prendre en compte dans les procédures de recrutement, d'évaluation et de formation du personnel.

H.T.R. Consulting peut vous accompagner dans l'écriture et la mise en place de ces référentiels.

Service de remplacement

Vous êtes propriétaire de votre exploitation HCR, **H.T.R. Consulting** vous propose un service de remplacement, afin de maintenir votre commerce ouvert en cas d'absence.

Pourquoi se faire remplacer ?

Assurer la continuité de l'activité, limiter les pertes des produits périssables, sauvegarder votre chiffre d'affaires, fidéliser la clientèle

La mission du remplaçant

Avant la mission, le remplaçant passe **une journée avec l'exploitant**, afin de découvrir l'établissement

Pendant la mission, le remplaçant assure :

- **l'accueil des clients**
- **la gestion de l'établissement**
- **la gestion du personnel**
- **les commandes et la gestion des stocks**

Après la mission, il rédige un **rapport de mission** sur les faits marquants du remplacement.

Mise en place de processus d'intégration et de fidélisation des collaborateurs

Les procédures de recrutement coûtent cher à l'entreprise et tout le monde s'accorde à dire qu'il est important de bien sélectionner les candidats.

Mais la réussite ne sera totale que si l'entreprise réussit l'intégration du nouveau collaborateur.

H.T.R. Consulting vous accompagne dans la préparation et la mise en place du processus d'intégration en vous proposant une offre globale (outils, supports documentaires, méthodologie et coaching à la mise en œuvre).

Evaluation et aide à la décision de recrutement

Vous avez recruté un collaborateur ou vous envisagez une promotion interne, vous souhaitez valider l'adéquation du candidat ou du collaborateur par rapport à une fonction ou des responsabilités nouvelles ?

A partir :

- d'un **entretien d'évaluation** avec un consultant,
- d'une **analyse comportementale**,
- de **mises en situations** métiers simulant la future fonction,
- d'une analyse de **parcours professionnel**, **H.T.R. Consulting** détermine les grandes lignes de la personnalité de l'interviewé (points forts, points de progression, motivations personnelles et professionnelles, leviers de management adaptés, réactions prévisibles face au stress, ...).

Mise en place des entretiens annuels d'évaluation

Le personnel a besoin de reconnaissance et très souvent dans le feu de l'action quotidienne de nos métiers, les managers ne prennent pas le temps d'écouter les collaborateurs.

Pourtant évaluer la performance, fédérer l'équipe autour d'un projet commun, développer la motivation individuelle sont des choses simples à mettre en œuvre.

H.T.R. Consulting vous accompagne dans la mise en place d'**outils de management individuel et collectif** et vous propose une offre complète, simple et opérationnelle (outils, supports documentaires, méthodologie et coaching à la mise en œuvre) pour mener à bien vos entretiens annuels d'évaluation.